

Calidad de Vida Laboral en Personal de Enfermería de un Hospital del Oriente del Estado de México

M. en. E. S. Adolfo Sánchez González¹, Est. Lic. en Enf. Javier Cruz Hernández², M. C. E. Maribel Durán Jiménez³.

¹Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, Calle Hermenegildo Galeana No. 3, Colonia María Isabel, Valle de Chalco Solidaridad, eposgrado@yahoo.com.mx, ²FES ZARAGOZA UNAM, Av. Guelatao No. 66, Col. Ejército de Oriente, Del Iztapalapa, México D. F. pesshriz@hotmail.com, ³ISSSTE ZARAGOZA, Av. Ignacio Zaragoza No. 1711, Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa, marydurn@yahoo.com.mx.

Introducción: Los estudios e investigaciones de “La Calidad de Vida en el Trabajo”, tienen antecedentes en la década de los años 70, y adquieren mayor importancia en el contexto de tratados internacionales, disposiciones y acuerdos dirigidos a legitimar el derecho a la protección del trabajo, particularmente sus efectos en un mejoramiento cualitativo de las condiciones sociolaborales del personal empleado en la producción y los servicios (Camacaro, 2010).

Estado Actual: El tema de Calidad de Vida Profesional (CVP) con el personal sanitario, específicamente en enfermería, quien lo define como “el sentimiento de bienestar que se deriva del equilibrio que el individuo percibe entre las demandas o cargas de la profesión y los recursos psicológicos, organizacionales y relacionales de que dispone para afrontar estas demandas”(Sosa, 2010).

Justificación: Conocer la satisfacción de vida laboral en el ámbito de trabajo es una herramienta básica para el desarrollo de una calidad laboral y de salud. Por tanto, el conocimiento de los factores que influyen en la calidad de esta.

Objetivo General: Identificar el nivel de calidad de vida en el personal de enfermería que labora en un hospital de segundo nivel de atención.

Objetivos Específicos.

- Identificar si el personal de enfermería percibe estar trabajando de acuerdo a su perfil escolar.
- Identificar si el personal de enfermería se siente satisfecho con el trabajo que realiza.
- Identificar si el personal de enfermería se siente satisfecho con la convivencia con sus compañeros (as).

Metodología: Estudio Transversal, descriptivo, el tipo de muestreo fue aleatorio simple, la Muestra fue de 124 profesionales de la salud de un hospital del oriente del estado de México de los turnos Matutino, Vespertino y Nocturno, Instrumento: GOHISALO® Calidad de Vida Laboral. Siete Subescalas con 74 Items con opciones de respuesta tipo Likert.

Resultados y discusión: El 76.3% del personal tiene una calidad de vida baja, El 58.1% del personal mencionó percibe no estar trabajando en el área para la que está preparada, el 51% se siente insatisfecho con el trabajo que realiza. El 51% no se siente satisfecho con la convivencia que tiene con sus compañeros (as) de trabajo.

Discusión: Este estudio concuerda con el de Sosa-Cerda, (2010) ya que en su investigación titulada Calidad de vida profesional en el personal de enfermería, encontró que el personal de enfermería cuenta con buena calidad de vida, sin embargo mostraron recibir poco apoyo e información por parte de los directivos de su trabajo.

Conclusiones.

- Se encontró que los y las enfermeras reportan insatisfacción en los procesos de trabajo, dificultades en la realización de las tareas y por ende baja motivación en las funciones que les son asignadas.
- El personal de enfermería tiene poca satisfacción en su trabajo, perciben poca remuneración por las actividades que realiza y reportan no tener cubiertas las necesidades personales respecto al trabajo.
- El personal de enfermería suele reportar inconformidad en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Palabras clave. Calidad de Vida, Enfermería.

Bibliografía.

- 1.-González, B. R., Hidalgo S. G., Salazar E. JG, Preciado S. M. (2010). Instrumento para Medir Calidad de Vida en el Trabajo “CVT-GOHISALO”.
- 2.- Sison, A. J.G. (1994), Bienestar y felicidad. Nivel de Calidad de Vida, Instituto empresa y humanismo. N. 26, pp, 33-40.
- 3.- de Miguel Armando, de Miguel Iñaki (2002). Calidad de Vida Laboral y Organización del Trabajo y Asuntos Sociales, Subdirección General de Publicaciones. Madrid España.
- 4.- Sosa C, O., Cheverría R. S.(2010). Calidad de vida profesional del personal de enfermería. Rev. Enf. Inst. Mex. Seguro Social. 18(3), 151-158.